

Privacyverklaring Diepgang Psychologie

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens

Diepgang Psychologie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke gegevens worden verwerkt

Diepgang Psychologie verwerkt persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van de diensten of deze zelf aanlevert. Het kan gaan om:

- Voor en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E mailadres
- Informatie die je deelt tijdens gesprekken
- Aantekeningen over de begeleiding
- Factuur en betaalgegevens

Er worden geen gegevens verwerkt via zorgverzekeraars, omdat de begeleiding volledig particulier is.

3. Doel van de gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Het kunnen uitvoeren van psychologische begeleiding en coaching
- Het plannen van afspraken
- Het bijhouden van een cliëntendossier
- Het versturen van facturen en verwerken van betalingen
- Contact opnemen indien nodig voor de begeleiding

4. Dossier en bewaartermijn

Diepgang Psychologie houdt een cliëntendossier bij met informatie die relevant is voor de begeleiding.

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke verplichting is om gegevens langer te bewaren.

5. Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals bij de boekhouder voor facturatiegegevens.

Met partijen die gegevens verwerken in opdracht van Diepgang Psychologie worden, waar nodig, verwerkersovereenkomsten afgesloten.

6. Online sessies en digitale communicatie

Sessiegesprekken vinden plaats via Zoom of een vergelijkbaar beveiligd platform. E mailcontact verloopt via een zakelijk e mailadres.

Hoewel Diepgang Psychologie zorgvuldige keuzes maakt in gebruikte systemen, kan volledige veiligheid van online communicatie nooit voor honderd procent worden gegarandeerd.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk is toegestaan
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens
- Je toestemming in te trekken wanneer verwerking daarop is gebaseerd

Een verzoek kan worden gestuurd via e mail. Er wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, gereageerd.

8. Beveiliging van gegevens

Diepgang Psychologie neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

9. Klachten over privacy

Als je een klacht hebt over hoe met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan, wordt gevraagd dit eerst bespreekbaar te maken met Diepgang Psychologie.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Diepgang Psychologie kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie is altijd te vinden op de website.