

Algemene Voorwaarden Diepgang Psychologie

Artikel 1. Identiteit van de praktijk

Diepgang Psychologie is een eenmanspraktijk voor psychologische begeleiding en coaching, gericht op volwassenen van 18 jaar en ouder.

De praktijk werkt momenteel volledig online en kan in de toekomst ook fysieke sessies aanbieden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Diepgang Psychologie en de cliënt.

Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod en aard van de dienstverlening

Diepgang Psychologie biedt individuele therapie en coaching.

De begeleiding valt buiten de basis en specialistische GGZ. Er is geen sprake van vergoeding via de zorgverzekering. De cliënt is volledig zelf verantwoordelijk voor betaling van de sessies.

De begeleiding betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Er kunnen geen garanties worden gegeven over de uitkomst van het traject.

Artikel 4. Duur en tarief van sessies

Een reguliere sessie duurt 50 minuten.

Een kennismakingsgesprek duurt 45 minuten en is kosteloos.

Het tarief voor een sessie bedraagt 125 euro inclusief btw. Tarieven kunnen in de toekomst worden aangepast.

Artikel 5. Facturatie en betaling

Sessies worden achteraf gefactureerd.

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

Bij overschrijding van de betalingstermijn kan Diepgang Psychologie verdere afspraken opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 6. Afspraken annuleren of verzetten

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur voor aanvang van de sessie.

Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige tarief van de sessie in rekening gebracht.

Artikel 7. Online werken

De sessies vinden plaats via Zoom of een andere beveiligde online omgeving. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding en een rustige en geschikte ruimte voor het gesprek.

Diepgang Psychologie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen in de internetverbinding of technische problemen buiten haar invloed.

Artikel 8. Dossiervorming en privacy

Diepgang Psychologie houdt een cliëntendossier bij met gegevens die relevant zijn voor de begeleiding.

De praktijk gaat vertrouwelijk om met alle persoonlijke informatie en handelt volgens de geldende privacywetgeving. Gegevens worden niet zonder toestemming van de cliënt met derden gedeeld, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.

Artikel 9. Geen crisisdienst

Diepgang Psychologie biedt geen crisiszorg.

Bij acute psychische nood, suïcidaliteit of andere crisissituaties dient de cliënt direct contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost of de hulpdiensten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Diepgang Psychologie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van nalatigheid.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van één betaalde sessie.

Artikel 11. Klachten

Diepgang Psychologie streeft naar zorgvuldige en professionele begeleiding.

Indien de cliënt ontevreden is, wordt deze verzocht dit eerst rechtstreeks te bespreken met de behandelaar, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht.

Op dit moment is de praktijk nog niet aangesloten bij een externe klachten of geschillenregeling.

Artikel 12. Wijziging van de voorwaarden

Diepgang Psychologie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de website of per e mail. De meest recente versie is altijd van toepassing op nieuwe afspraken.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.